


ORIENTACIONES PARA LA INTERVENCIÓN EDUCATIVA EN SITUACIONES COMPLEJAS RELACIONADAS CON LA VIDA ESCOLAR



Ministerio de Educación
Gobierno de Santa Fe



Gobernador de la Provincia de Santa Fe
Dr. Antonio Bonfatti

Ministra de Educación
Dra. Claudia Balagué

Secretario de Innovación Educativa y Relaciones Institucionales
Dr. Oscar Di Paolo

Directora Provincial de Programas Socioeducativos
Lic. Carolina Bittel

Secretario de Educación
Lic. Jorge Márquez

Subsecretaria de Coordinación Legal y Técnica
Abog. Daiana Gallo Ambrosis

Director Provincial de Bienestar Docente
Prof. Leonardo Panosso

Director Provincial de Educación Privada
Prof. Germán Faló

Directora Provincial de Comunicación para la Educación
Lic. Ana Bacolla

INDICE

Prólogo	Pág 05
01 Marco jurídico	Pág 07
02 Situaciones que afectan la convivencia en la escuela	Pág 10
03 Situaciones de violencia	Pág 18
04 Conflictos en las redes sociales	Pág 23
05 Discriminación u hostigamiento por orientación sexual o por identidad de género	Pág 28
06 Maltrato infantil	Pág 31
07 Situaciones de abuso sexual o presunción de abuso sexual	Pág 34
08 Situaciones de violencia de género en el noviazgo	Pág 37
09 Trata de personas	Pág 40
10 Extravío de personas	Pág 43
11 Intento de suicidio y el suicidio	Pág 46
12 Sospecha o presencia de armas en la escuela	Pág 49
13 Relación con los medios de comunicación y tratamiento de la información	Pág 54
13 Directorio telefónico	Pág 58

Prólogo

La inclusión socioeducativa es una meta que el Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe establece para cada una de sus acciones, entendiendo que para construir una sociedad igualitaria, donde prevalezca la justicia, la igualdad de oportunidades y el resguardo de los Derechos Humanos, es imprescindible que todos/as los/as ciudadanos/as puedan pensar, proponer y desarrollar su propio proyecto de vida.

La institución escolar, como unidad pedagógica del sistema educativo, articula la participación de los distintos actores que constituyen la comunidad educativa, y por ello necesita contar con un dispositivo de apoyo y acompañamiento que promueva la creación de redes que fortalezcan la cohesión comunitaria y le provea de herramientas para actuar frente a la diversidad de situaciones que se presenten en el ámbito escolar. Partimos del reconocimiento de que los conflictos son constitutivos de la trama de relaciones complejas en las cuales se encuentran los/as sujetos, como así también, las instituciones escolares. Este punto de partida, permite entender la posibilidad de la existencia y/o emergencia de situaciones de crisis, cuyo abordaje posibilitará promover aprendizajes al asumirlos y trabajarlos desde una perspectiva de Derechos Humanos en la búsqueda de acuerdos para la convivencia.

Ante una situación de crisis en el ámbito escolar, adquiere importancia su abordaje institucional, privilegiando la intervención de los actores del sistema educativo, particularmente: supervisores/as, equipos directivos, docentes, asistentes escolares y equipos socioeducativos regionales, siendo significativas sus acciones en la promoción de los derechos y la prevención de su vulneración en cada una de las prácticas escolares.

Para ello el Ministerio de Educación de Santa Fe, elabora y pone a disposición la presente **Guía de Orientaciones para la intervención educativa en situaciones complejas relacionadas a la vida escolar**. La misma está estructurada con base en una síntesis de un trabajo conjunto desarrollado entre las Jurisdicciones y acordado en el marco del Consejo Federal del Ministerio de Educación de la Nación (Resolución N° 217/2014) y suma aportes desde la mirada de experiencias implementadas en la provincia de Santa Fe.

La importancia de elaborar una versión provincial del material se sustenta en la necesidad de articular las miradas y los acuerdos federales con las perspectivas, recursos y procedimientos jurisdiccionales.

Esta publicación se realiza con el propósito de brindar a los/as docentes, a los equipos directivos y de supervisión, orientaciones desde un marco pedagógico y en relación con las propuestas de intervención de otras áreas gubernamentales. Además busca profundizar el carácter pedagógico de las intervenciones en las escuelas, comprendiendo el conflicto como inherente a la vida de las instituciones y en sus dimensiones individual, colectiva y social; profundizar la construcción participativa de Acuerdos Escolares de Convivencia en las escuelas con el objetivo de asegurar la asunción de los derechos y obligaciones de todos los actores de la vida institucional (Decreto 181/2009-

Ministerio de Educación- Santa Fe). Propiciar una política de cuidado de cada estudiante, estableciendo un vínculo asimétrico entre las personas adultas frente al alumnado, que fije límites claros y proteja a niñas, niños y jóvenes que sufren acciones de violencia o vean vulnerados sus derechos. Finalmente, pretende contribuir desde el ámbito educativo, al fortalecimiento de los Sistemas de Protección Integral de los Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes conformados en cada jurisdicción, y de las redes locales que trabajan con el mismo objetivo, así como también el cuidado de los adultos que participan en la vida cotidiana de las escuelas.

Si bien el presente documento pretende tener una mirada integral e interdisciplinaria -pedagógica, ética, jurídica, sanitaria, entre otras- se refiere concretamente a **la intervención pedagógica y desde el ámbito institucional de la escuela.**

Esta Guía se incorpora a las acciones que desde el Ministerio de Educación de la Provincia de Santa Fe venimos desarrollando para la convivencia escolar, la prevención de los conflictos y la promoción de la reflexión crítica entorno al abordaje de las situaciones en la emergencia.

En este sentido, la **Guía de Orientaciones para la intervención en situaciones complejas relacionadas a la vida escolar** se suma a los programas De ESI se Habla - implementación de la educación sexual integral en todos los niveles y modalidades-, Vuelvo a Estudiar -plan de inclusión educativa-, y Lazos -programa para la prevención de violencias y adicciones en el ámbito escolar-. Además se integra a otras acciones orientadas a la construcción de acuerdos para la convivencia, tales como las Ruedas de Convivencia, la Formación de tutores como facilitadores de la convivencia, la creación de los Consejos de Convivencias (Decreto 182/09 y 182/09) y la elaboración de normativas para la resolución de conflictos.

Deseamos que este instrumento que ponemos a disposición de la comunidad educativa pueda, junto a los marcos legales vigentes, contribuir al trabajo cotidiano en las instituciones para la construcción de relaciones de convivencia desde una mirada de igualdad de oportunidades y derechos para todas/os nuestras/os niñas, niños y adolescentes.



Secretario de Innovación Educativa
y Relaciones Institucionales
Dr. Oscar Di Paolo



Ministra de Educación
Dra. Claudia Balagué

01 Marco Jurídico

Las leyes que se deben tener en cuenta para el abordaje de las situaciones complejas en la vida institucional escolar son las siguientes:

Ley Nacional 26.206 de Educación Nacional.

Ley Nacional 26.150 de Educación Sexual Integral.

Ley Nacional 26.061 de Protección integral de derechos de niños, niñas y adolescentes
Ley Provincial 12.967 de Protección integral de derechos de niños, niñas y adolescentes.

Ley Nacional 26.892 para la promoción de la convivencia y el abordaje de la conflictividad en las instituciones educativas.

Ley Nacional 26.743 de Identidad de género .

Ley Nacional 26.485 de Protección integral para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres en los ámbitos en que desarrollen sus relaciones interpersonales.

Ley provincial 13.348 de Protección integral para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres.

Ley Nacional 24.417 de Protección contra la violencia familiar.

Ley Nacional 26.390 de Prohibición del trabajo infantil y adolescente.

Ley Nacional 23.592 de Penalización de actos discriminatorios.

Ley Nacional 23.849 que aprueba la Convención Internacional de Derechos del Niño.

Ley Nacional 26.904 de Modificación del Código Penal. Incorporación de la figura del ciberhostigamiento o grooming.

Ley Nacional 25.871 de Migración.

Ley Nacional 26.364 de Prevención y sanción de la trata de personas y asistencia a sus víctimas.

Resoluciones del Consejo Federal de Educación.

Decreto Provincial 557/2014 Día de lucha contra la Lesbofobia y 1278/2014 Día Provincial contra la discriminación por orientación sexual e identidad de género.

Resoluciones Ministeriales -Ministerio de Educación- 143/2012 y 2529/2013.

Decretos provinciales 181/2009 y 182/2009.

02

Situaciones que afectan
la convivencia en la escuela

02 Situaciones que afectan la convivencia en la escuela

ALGUNAS REFLEXIONES SOBRE LOS CONFLICTOS QUE OCURREN EN LA ESCUELA

Las situaciones problemáticas y los conflictos forman parte de la vida, y ponen dinamismo a las relaciones humanas. El conflicto, en consecuencia, es un emergente natural en las relaciones humanas que se dan en las escuelas. Lo que debe ser evitado es la violencia con la que se pretende manejarlos, enseñando que hay otra manera de hacerlo.

Generar convivencia entendida como el arte y la ciencia de vivir juntos y vivir bien es el método más efectivo de prevenir violencia. En los espacios de convivencia auténtica no hay lugar para la violencia.

La escuela puede prevenir conflictos y lograr el abordaje constructivo de los mismos y de las situaciones problemáticas

ORIENTACIONES

Lo ideal es prevenir el mayor número de conflictos posibles.

El diálogo y, en especial, la escucha activa previenen violencia en los conflictos.

Es importante hacer una distinción entre niños y niñas y jóvenes en el abordaje constructivo de conflictos.

En los niños y niñas enseñar el buen trato, el reconocimiento del otro como “un legítimo otro” con mis mismos derechos y obligaciones, es la sugerencia central.

En los/as jóvenes se puede avanzar más y enseñar lo que hay que hablar hasta entenderse. Se debe buscar que ellos/as mismos aprendan a superar situaciones problemáticas y conflictos y promover la reflexión para el cuidado de cada uno y de todos ayudando a sus compañeros/as.

La prevención es crear puentes para generar diálogo en relaciones débiles. Atender necesidades es prevenir situaciones conflictivas.

Todo momento de reunión es oportuno, pero contamos especialmente con programas que dentro de la escuela promueven el buen vivir y la convivencia.

La figura del docente y el/la tutor/a docente, hoy facilitador/dora de la convivencia, son los adultos que deben actuar en primer lugar. La mayor parte de las situaciones quedan superadas en esta instancia. Este es el momento de utilizar como dispositivo pedagógico la Rueda de Convivencia.

El Equipo Directivo y los demás docentes son los actores de segundo grado en la intervención en situaciones conflictivas y de primer grado en todo lo que se refiere a vulneración de derechos.

Agotadas las vías propias de la Institución Docente la figura que debe ser llamada a la acción es el Supervisor, él y el Equipo Directivo deben activar dentro de la red de instituciones posibles, aquellas pertinentes para la participación del caso que se trata. Este es el momento de promover acciones del Equipo Socieducativo y no antes.¹

Enseñar a hablar hasta entendernos es un excelente modo de prevención.

Las comunidades educativas; deben intervenir sistemáticamente generando **estrategias** para una **convivencia democrática**, no sólo cuando una **situación compleja sucede**, sino **interviniendo activamente** en el “antes”, “durante” y “después”, posibilitando una **reflexión colectiva** sobre las situaciones que acontecen o impactan en las instituciones.

La vida cotidiana de las escuelas está inserta en una trama conformada por variables sociales, políticas, culturales, económicas y geográficas.

La intervención institucional requiere el análisis de los problemas en todas sus dimensiones: social, pedagógica, grupal y relacional. Esto significa:

- Promover lecturas nuevas de las situaciones, integrales, colectivas, superando respuestas lineales.
- Enunciar las dificultades como parte de nuevos problemas para ser pensados y resueltos.
- Evaluar la situación institucional, los recursos existentes, las posibilidades, las redes locales, los sistemas estatales presentes.

¹ Marta N. Paillet, Coordinadora del Programa Provincial de Ruedas de Convivencia.

- Fortalecer la implementación de los Acuerdos Escolares de Convivencia.
- Construir estrategias priorizando la intervención pedagógica en un sentido amplio, enmarcada en la inclusión socioeducativa y enunciadas desde el discurso pedagógico, sin centrarse en intervenciones jurídicas, del ámbito de la salud, o de otros ámbitos.
- Construir espacios para la participación responsable del estudiantado en conjunto con toda la comunidad educativa.



Sugerencias

- Sostener una actitud de escucha que propicie un espacio para que la/el alumna/o diga cómo se siente, qué le ocurrió y qué necesita. Dado que las agresiones físicas y verbales pueden entenderse como manifestaciones de un conflicto que no logró ser adecuadamente procesado, poner en palabras los sentimientos y pensamientos puede ser una ocasión valiosa para que los/as alumnos/as empiecen a comprender con mayor perspectiva el conflicto.
- Frente a una agresión física, se debe separar a las/os intervinientes, calmarlos, propiciar serenidad en ese momento; y conversar por separado acerca de los hechos una vez que sea posible dialogar con más tranquilidad. **En todos los casos, las y los estudiantes deben quedar en compañía de personas adultas.**
- Informar y pedir colaboración para disminuir la tensión entre los actores del conflicto.

Es muy importante profundizar y fortalecer el lazo entre las familias y la escuela para la educación de las nuevas generaciones, por lo que resulta clave:

- Convocar a las personas adultas responsables de los/as alumnos/as involucrados/as en el conflicto con el objeto de informarlos acerca de los hechos y acordar una acción inmediata que evite situaciones de riesgo ulteriores.

- Reunirse con cada familia por separado. De ser posible, promover que las personas adultas responsables retiren a las alumnas o los alumnos ese día, como una medida de carácter preventivo: es necesario que la familia y la escuela actúen de manera coordinada y colaborativa.
- Elaborar un registro escrito en el que se describan los hechos, sin emitir juicios de valor al describir el episodio, que tanto adultos/as como estudiantes involucrados/as deberán firmar. Allí se dejará establecido que el conflicto se abordará dentro del marco fijado por los Acuerdos de Convivencia Institucionales.

Algunos criterios a tener en cuenta:

- Promover la construcción de vínculos entre todas/os los/as integrantes de la comunidad educativa.
- Tomar el hecho como una oportunidad de aprendizaje y crecimiento no sólo para los protagonistas, sino para todo el grupo.
- Referirse siempre al marco jurídico vigente a fin de que las medidas aplicadas no vulneren los derechos de niñas, niños, y adolescentes que se harán pasibles de sanción.
- Resaltar el papel negativo del grupo cuando asume un rol de espectador que alienta la resolución violenta, o cuando decide no intervenir para detener la situación.
- Ser sujetos de derecho es ser sujetos de las normas. La participación activa en el proceso de construcción de las normas favorece su reconocimiento por parte del estudiantado.



En todos los casos se dará intervención a la SUPERVISIÓN y en conjunto con las autoridades escolares evaluarán la comunicación a los equipos de socioeducativos de cada una de la regionales para el acompañamiento correspondiente y la articulación con las áreas locales y provinciales correspondientes. Se registrará en un acta todo lo sucedido y las acciones desarrolladas.

Preguntas orientadoras en la construcción de convivencia escolar:

¿Qué condiciones para la circulación de la palabra, el diálogo entre generaciones, la construcción de una autoridad pedagógica democrática posibilita la escuela?

¿Qué condiciones ofrece la escuela para que niños, niñas o adolescentes construyan identificaciones que no generen manifestaciones de maltrato hacia sus compañeras/os?

¿Qué condiciones se brindan en la escuela para que alumnas y alumnos puedan allí sentirse valorados en su singularidad por las personas adultas y, a la vez, por sus mismos pares?

¿Qué escenas escolares requieren de la intervención del docente y se deben tener en cuenta en las estrategias de prevención?

¿Qué propuestas de acuerdos institucionales se llevan adelante en la comunidad educativa?

¿Qué espacio existe para participar en la construcción de los acuerdos?

¿Qué discursos y prácticas institucionales posibilitan la toma de posición respecto del rechazo a las acciones violentas; y la empatía y solidaridad respecto de quien sufre alguna agresión?

¿Qué dispositivos de inclusión de alumnos y alumnas se ponen en juego en la escuela?
¿Qué vínculos con las familias y la comunidad local construye la escuela?

¿Hay en la escuela un relevamiento de los organismos del Estado presentes en el municipio/localidad?

¿Qué instancias o propuestas ayudan a la formación de estudiantes que puedan ir progresivamente haciéndose cargo de sus obligaciones?

Esquema para aplicar en situaciones de vulneración de derechos

ANTES

- No minimizar los pedidos de ayuda de alumnos/as para resolver conflictos. Demostrar una actitud activa y de escucha.
- Repensar la vida institucional y los vínculos que allí se dan. Crear en la escuela un "clima de valores" que permita comprender que el verdadero crecimiento se da en el intercambio con los/as otros/as.
- Tener presente el rol de la escuela en la promoción y protección de los derechos de niños, niñas y adolescentes sin que se hayan dado situaciones de vulneración de estos derechos.
- Brindar atención a los factores que protegen a niñas, niños, personal docente, asistente escolar y a la institución, frente a este tipo de problemáticas.
- Reflexionar dentro de las instituciones acerca del enfoque de derechos de la infancia y la adolescencia y respecto al ejercicio del rol del adulto en los contextos actuales.
- Reforzar el vínculo docente-estudiante, especialmente en lo referido a la consideración de la niña o del niño como sujeto de derecho y a la construcción de un vínculo asimétrico en el que la confianza permite al estudiantado encontrar espacios adecuados de diálogo y de ayuda donde acudir cuando lo necesitan.
- El trabajo curricular en torno a los contenidos referidos a los derechos de la infancia y la adolescencia debe resaltar temáticas vinculadas al cuidado del cuerpo, el derecho al buen trato, a la expresión y a ser escuchados en los asuntos que los involucran, entre otros.
- Programar talleres y grupos de reflexión entre integrantes de la comunidad educativa, orientados a las familias, para abordar la problemática de la vulneración de derechos; y revisar en esos espacios, conceptos e ideas presentes en la sociedad que son directa o indirectamente propiciadores de esa vulneración.

DURANTE

- Cualquier persona adulta de la es conflicto entre alumnos debe interpor la situación de vida y social que
- Es importante que quien haya reci-adulto la posibilidad de albergar y percibir una actitud de empatía, se tranquilizado/a.
- **Observar y escuchar** atentamente: una buena observación y escucha.
- Registrar los sentimientos que ge-de vulneración.
- **Tener mucho cuidado de no estig** sus familias.
- **Compartir información con otros y** la niña o el niño y su contexto familiar que implica el respeto a la privacidad.
- Buscar cooperación, en primer lugar, para trabajar en equipo.
- Recordar que nuestra **responsabili-en la protección de los derechos de la** estamos obligados a intervenir no solo también legales.

de niños, niñas y adolescentes

DESPÚES

cuela que presencie situaciones de venir. Deben conocer e interesarse se está atravesando.

bido una agresión encuentre en un contener ese momento y que pueda sienta comprendido/a y

la capacidad de ayuda depende de

nera el conocimiento de este hecho

matizar a los y las estudiantes ni a

otras docentes para poder pensar a en equipo, siempre con el cuidado

dentro de la institución educativa,

dad como docentes es **asumir un rol niñez y la adolescencia, y que por razones éticas y sociales, sino**

- **Involucrar al grupo.** No suponer que el problema es solo "de algunos/as", es necesario que el grupo colabore para que no haya malos tratos.

- Convocar a las **familias** o **adultos responsables** de las o los estudiantes.

- Proponer **espacios de diálogo** entre las partes, una vez evaluada la posibilidad del encuentro.

- Generar **acuerdos y compromisos** para la convivencia posterior.

- Siempre realizar un **registro escrito** de la situación, detallando las intervenciones realizadas y los acuerdos convenidos (en el marco de los decretos 181/182).

- **Sostener el trabajo en el tiempo.** Este tipo de problemáticas requieren un trabajo permanente. El problema no se soluciona mediante una sola intervención: es necesario que la institución acompañe el proceso posterior, tanto del o la estudiante a quien se le han vulnerado sus derechos, como de sus compañeros y compañeras.

- **Actuar en red:** a través de las articulaciones con otros organismos gubernamentales y no gubernamentales se garantiza el abordaje integral de esta compleja problemática.

- **Abrir canales de información y espacios de reflexión,** formales y confiables, que contrarresten las informaciones "de pasillo", que dan lugar a versiones distintas. Este marco es el que permitirá diseñar estrategias a nivel institucional.

03

Situaciones de violencia

03 Situaciones de violencia

Situaciones que involucran estudiantes y docentes y/o asistentes escolares



Sugerencias

De estudiante a docente/asistente escolar

- Contener al docente/asistente escolar que sufrió la agresión y brindarle el apoyo que necesita por la situación que atraviesa.
- Contener al estudiante, poner en palabras la situación. Conversar acerca de lo ocurrido, a nivel grupal e institucional, según corresponda, evitando los detalles y la estigmatización de niñas, niños y adolescentes.
- Convocar a las personas adultas responsables de los/as alumnos/as involucrados/as en el conflicto con el objeto de informarlos acerca de los hechos y acordar una acción inmediata que evite situaciones de riesgo ulteriores.
- Evaluar los pasos a dar junto con la supervisión y los equipos socioeducativos regionales.
- Analizar las medidas educativas que correspondan, según el Acuerdo Escolar de Convivencia en el Nivel secundario o los Acuerdos de Convivencia de cada institución en otros niveles.

De docente/asistente escolar a estudiante

Rigen en este caso las mismas consideraciones mencionadas en otros apartados en relación con la intervención en los grupos y la importancia de poner en palabras lo acontecido.

- Es fundamental recuperar la centralidad del respeto en la construcción de todos los vínculos.
- Respecto de la actuación con la o el docente, se debe proceder de acuerdo con las normativas jurisdiccionales vigentes (por ejemplo, el estatuto docente, reglamentos generales, decretos 181 y 182 del 2009, entre otros).

- Convocar a las personas adultas responsables de los/as alumnos/as involucrados/as en el conflicto con el objeto de informarlos acerca de los hechos y acordar una acción inmediata que evite situaciones de riesgo ulteriores.
- Evaluar los pasos a dar junto con la supervisión y los equipos socioeducativos regionales

Situaciones de violencia entre personas adultas (docentes, asistentes escolares, familias)

- El auxilio y la presencia de colegas u otras personas adultas de la institución ayuda a contener o disuadir la situación de violencia. Asimismo, esa presencia permitirá ofrecer testimonio de lo observado.
- Evitar que la persona exaltada o amenazante se encuentre con la otra persona en conflicto.
- Mantener la calma, explicando pacientemente que de ese modo es difícil dialogar y que se buscará dar una respuesta.
- Proponer para otro momento, una entrevista con una autoridad escolar, asegurando que a través del diálogo se puede encaminar la solución del conflicto.
- En caso de no ser posible y de que la persona no logre calmarse, comunicarse con la supervisión y los equipos socioeducativos regionales de modo que puedan colaborar con la resolución del conflicto. Llamar a personal del Ministerio de Seguridad a través de la línea telefonica 911.



En todos los casos se dará intervención a la SUPERVISIÓN y a los equipos socioeducativos de cada una de la regionales acordando actividades de abordaje y de articulación con las áreas locales y provinciales correspondientes.

- Tratar de mantener la escena lejos de la presencia del alumnado.
- Comunicar lo sucedido a la Supervisión.
- El o la docente o asistente escolar podrá actuar libremente para iniciar las medidas legales que correspondan.



En todos los casos se dará intervención a la SUPERVISIÓN y a los equipos socioeducativos de cada una de la regionales acordando actividades de abordaje y de articulación con las áreas locales y provinciales correspondientes.

04 Conflictos en las redes sociales

Las niñas, niños y adolescentes de hoy son “nativos digitales”. Desde muy pequeños/as aprenden a manejar las nuevas tecnologías de información y comunicación y a navegar por Internet. Las personas adultas debemos cuidarlos y proteger su integridad como en otros ámbitos y procesos de crecimiento y aprendizaje de la vida. Conocer sus códigos, lenguajes, usos y consumos vinculados al mundo virtual, para poder hablar el mismo idioma y entablar una relación cercana al respecto. Y así, compartir acuerdos, criterios y herramientas acordes a sus edades y autonomía, para que a través de la red puedan disfrutar de sus derechos a la educación, la información, el entretenimiento, el juego, la expresión, la identidad y la propia imagen.

Resulta imprescindible que en las redes virtuales se sostengan las mismas pautas de convivencia y cuidado que en las relaciones presenciales.

En el caso de las manifestaciones por medio de las **redes sociales**, la recomendación fundamental que se debe dar a los/as estudiantes es que lo que se dice por chat o se publica en la web puede causar la misma o mayor incomodidad, daño u ofensa que una conversación en presencia del otro. La singularidad del espacio virtual es su proyección en tiempo y espacio, trasciende ampliamente las fronteras y perdura en el tiempo.



Sugerencias

- En lo que se refiere a la cotidianidad de la escuela, las/os docentes podrán habilitar instancias de diálogo e intercambio con los estudiantes para conversar acerca de cómo manejarse en el espacio virtual con el fin de aprovechar aquello que las nuevas TIC's ofrecen; pero cuidando también los vínculos. Dar lugar a la voz del estudiantado es uno de los modos de construir espacios de trabajo sin violencia.
- Cuando se advierten señales de posibles situaciones de maltrato en la escuela, internet es otra dimensión que se debe tener en cuenta para conocer qué relaciones están sosteniendo los/as estudiantes en ese plano. Conocer quiere decir estar atentos, escuchar, observar, dialogar, indagar. Esto no significa invadir la privacidad de las y los estudiantes, y en ese sentido, las acciones de los/as docentes deben mantener límites similares a los de la vida presencial.
- En el caso de que una pelea haya ocurrido frente a un grupo, es clave evitar que se transforme en una escena mediática: **La difusión de las imágenes de niñas, niños o adolescentes que participan en escenas de violencia se convierte en una vulneración de sus derechos, aunque ellos mismos hayan sido quienes las han difundido. Del mismo modo, pueden también ser vulnerados derechos de las personas adultas.** Es imprescin-

dible también dialogar en las escuelas con las familias acerca de la importancia del cuidado de las identidades.

- Es importante informar acerca de la existencia de procedimientos para intervenir en las redes a través de denuncias o bloqueos a grupos o personas

En noviembre de 2013, el Congreso Nacional aprobó la Ley N° 26.904 de Ciberhostigamiento.

El ciberhostigamiento consiste en acciones deliberadamente emprendidas por una persona adulta con el objetivo de ganarse la amistad de una niña o un niño, con el fin de disminuir las inhibiciones e influir sobre ella o sobre él para que realice acciones de índole sexual.

Glosario

¿De qué hablamos cuando decimos...?

Ciberacoso: cuando un niño, niña o adolescente es atormentado, amenazado, acosado, humillado o avergonzado por un adulto por medio de Internet, medios interactivos, tecnologías digitales o teléfonos móviles.

Cyberbullying: cuando un niño, niña o adolescente es atormentado, amenazado, acosado, humillado o avergonzado por otro niño, niña o adolescente por medio de Internet, medios interactivos, tecnologías digitales o teléfonos móviles.

Grooming: se llama así a la conducta de una persona adulta que realiza acciones deliberadas para establecer lazos de amistad con un niño o niña en Internet, con el objetivo de obtener una satisfacción sexual mediante imágenes eróticas o pornográficas del niño o, incluso, como preparación para un encuentro.

Sexting: se refiere al envío de contenidos eróticos o pornográficos por medio de teléfonos móviles.²

² Aporte de la Defensoría de niños, niñas y adolescentes de la Provincia de Santa Fe.

Ley 12.967, Art. 19: DERECHO A LA PROPIA IMAGEN.- “Las niñas, niños y adolescentes tienen derecho a ser respetados en su dignidad, reputación y propia imagen. Se prohíbe exponer, difundir o divulgar datos, informaciones o imágenes que permitan identificar, directa o indirectamente a los sujetos de esta ley, a través de cualquier medio de comunicación o publicación en contra de su voluntad y la de sus padres, representantes legales o responsables, cuando se lesionen su dignidad o la reputación de las niñas, niños y adolescentes o que constituyan injerencias arbitrarias o ilegales en su vida privada o intimidad familiar. Cuando la exposición, difusión o divulgación de los datos a que hace referencia el párrafo anterior resulte manifiestamente contraria al interés superior del niño, no podrán desarrollarse aunque medie el consentimiento de los sujetos de esta ley o sus representantes legales”.³



En todos los casos se dará intervención a la SUPERVISIÓN y a los equipos socioeducativos de cada una de la regionales acordando actividades de abordaje y de articulación con las áreas locales y provinciales correspondientes.

Discriminación u hostigamiento por orientación sexual o por identidad de género

04 Discriminación u hostigamiento por orientación sexual o por identidad de género

Abordar la discriminación por orientación sexual o identidad de género implica rescatar el significado profundo de convivir en una sociedad y poner en valor la diversidad. Esto contribuye a visibilizar y reconocer de manera positiva la multiplicidad de formas en las que las personas nos manifestamos, pensamos, actuamos y amamos.

El sistema educativo y las escuelas desempeñan un rol fundamental en la garantía y ejercicio de derechos regulados por las normativas vigentes en relación con la identidad de género y la educación sexual integral.



Sugerencias

- Trabajar por la valoración positiva de las diferencias.
- Promover la interacción entre compañeros y compañeras, basada en el respeto y la empatía.
- Construir espacios de reflexión en torno al respeto a la diversidad, a la no discriminación y a las categorías con que se nombran.
- Comprender que el momento en que cada chico o chica se manifiesta en relación con su identidad de género o su orientación sexual debe ser ampliamente respetado y reconocido. También es conveniente trabajar instaurando que la o el estudiante no tiene obligación de comunicar su identidad de género o su orientación sexual si no es su deseo.
- No naturalizar chistes, bromas, sobrenombres que estigmaticen, ofendan, degraden, agredan a las personas por su orientación sexual o identidad de género, interviniendo en la situación para evitar que persista.
- No minimizar el sentimiento de quienes son sujetos de bromas o discriminación. Tener una actitud de escucha y empatía. Es necesario que las personas adultas se comprometan a resolver la situación.
- Incluir en los acuerdos de convivencia institucionales el respeto a la diversidad y la

- Respetar el derecho de adolescentes, jóvenes o adultos trans, tal como establece el artículo 12 de la Ley 26.743 de Identidad de Género y las Resoluciones Ministeriales de la Provincia de Santa Fe N° 143/2012 y 2529/2013. Estas dos últimas permiten la modificación de títulos y trámites administrativos en la jurisdicción; y la adopción de medidas de gestión escolar que garanticen el reconocimiento de la identidad de género autopercibida, respectivamente.



En todos los casos se dará intervención a la SUPERVISIÓN y a los equipos socioeducativos de cada una de las regionales acordando actividades de abordaje y de articulación con las áreas locales y provinciales correspondientes.

06

Maltrato infantil

06 Maltrato infantil

El maltrato infantil refiere a diferentes situaciones generadas por una o varias personas adultas hacia niños, niñas y adolescentes, que perjudican su salud física o psicológica y ponen en riesgo su integridad, y constituyen una grave vulneración de sus derechos. Según la Organización Mundial de la Salud, se considera maltrato hacia niñas, niños, o adolescentes a "toda forma de agresión físico o emocional, abuso sexual, abandono o trato negligente, explotación comercial o de otro tipo, de la que resulte un daño real o potencial para la salud, la supervivencia, el desarrollo o la dignidad del niño/a en el contacto de una relación de responsabilidad, confianza o poder".

En la Argentina el maltrato y el abuso a niñas, niños y jóvenes está penalizado en el marco de la Constitución Nacional, por leyes nacionales y provinciales. Como agentes de la educación, las y los docentes están obligados/as a actuar por razones éticas y legales.

El maltrato infantil puede desarrollarse en contextos privados o públicos, pero siempre es una cuestión de interés público. Se debe intervenir siempre, aún cuando se trata del maltrato que ocurre en el hogar, denominado maltrato familiar o intrafamiliar.

En las últimas décadas se han incluido en la clasificación de maltrato infantil, otras formas que ocurren fuera del ámbito familiar, con o sin la participación de integrantes de ese círculo, y que resultan graves vulneraciones de los derechos de la infancia y la adolescencia. Este tipo de maltrato conlleva situaciones tales como:

- Lesiones a la identidad.
- Inducción a la delincuencia.
- Explotación laboral.
- Maltrato institucional.



En todos los casos se dará intervención a la SUPERVISIÓN y a los equipos socioeducativos de cada una de la regionales acordando actividades de abordaje y de articulación con las áreas locales y provinciales correspondientes.

Frente a situaciones de maltrato infantil, es importante la realización de un registro de los hechos y la denuncia correspondiente.

Registro de los hechos

Al terminar la conversación con el/la estudiante, es importante que se efectúe un registro escrito de lo escuchado para evitar que el niño o la niña sea sometido a repetir lo sucedido con el consiguiente dolor que revivirlo le pudiera provocar. Es decir, se debe evitar revictimizarlo frente a otras personas -director, directora, supervisor, supervisora, etcétera- y también que el relato se tergiverse.

Es necesario que se deje constancia de los datos que puedan ayudar en decisiones futuras. El acta deberá registrar la información sin profundizar en pormenores colaterales, como una medida de precaución tendiente a cuidar el derecho a la intimidad de la alumna o del alumno.

Se sugiere registrar palabra por palabra, con exactitud, aquellas que haya manifestado la niña, el niño o adolescente, de manera tal que no se incorporen al registro interpretaciones de quien escribe que puedan modificar los hechos relatados.

Si el alumno o la alumna explicita quien es el autor o la autora del hecho, puede mencionarse diciendo algo así como: "El alumno o la alumna dice que".

Acerca de "la denuncia"

El acto de exposición o denuncia -ya sea ante la Autoridad de Aplicación de la Ley 12.967 o ante estamentos judiciales- tiene como objetivo detener la vulneración de derechos que pudiera estar sufriendo el niño o la niña.

Es necesario saber que la exposición o denuncia debe hacerse en forma simultánea ante la autoridad de aplicación de la Ley de Promoción y Protección Integral de Derechos y ante la justicia.



En todos los casos se dará intervención a la SUPERVISIÓN y a los equipos socioeducativos de cada una de la regionales acordando actividades de abordaje y de articulación con las áreas locales y provinciales correspondientes.

07

Situaciones de abuso sexual o
presunción de abuso sexual

07 Situaciones de abuso sexual o presunción de abuso sexual

El abuso sexual es una forma de uso excesivo de poder que consiste en la utilización de un niño, una niña o adolescente para satisfacer los deseos sexuales de una persona adulta, que produce connotaciones psicológicas y físicas adversas para quien la padece. Implica el involucramiento de niños, niñas y adolescentes en actividades sexuales que no son capaces de comprender, en las cuales no pueden prestar su consentimiento o que constituyen actividades que violan restricciones sociales.

Es importante aclarar que el abuso sexual infantil no implica necesariamente una violación. Existe toda una diversidad de conductas tales como el hostigamiento, el exhibicionismo, las humillaciones de carácter sexual, las intrusiones en la intimidad, los tocamientos, el hacer partícipes a niños, niñas o adolescentes en prácticas propias de la sexualidad adulta, entre otros.

La Educación Sexual Integral (ESI) se encuentra vinculada con la problemática y muchos de sus propósitos tienden a brindar herramientas para detectarlo y tender puentes que favorezcan la restitución de derechos vulnerados de niños y niñas afectados y del desarrollo de capacidades, recursos personales y de prácticas vinculares libres de coacciones, abusos y desmedros para la salud.

En este sentido desde la perspectiva de la ESI es posible:

- Identificar situaciones que requieren de la ayuda de personas adultas.
- Reconocer interacciones que vulneran los límites o derechos personales.
- Intentar percibir contactos interpersonales que les generan incomodidad o desagrado.
- Discriminar los distintos significados de los secretos y la necesidad de contar aquellos que los hagan sentir mal.
- Cuestionar estilos de vínculos que naturalizan los abusos o los malos tratos.
- Lograr el aprendizaje de capacidades que les permitan expresar emociones, tomar decisiones libres de coacción, resguardar la propia intimidad y la de otros y otras.

La escuela puede promover en niñas, niños y adolescentes la construcción de habilidades para el desarrollo de la autoestima, la autonomía, la expresión saludable de las emociones, que les permitirán construir y sostener vínculos saludables, desarrollar la capacidad de comunicación y de empatía, el desarrollo y valoración de la noción de intimidad y de su cuidado; la apropiación de pautas de cuidado, protección y vínculo afectivo con el propio cuerpo y el de otros y otras; el sostenimiento de una postura crítica hacia comportamientos o modalidades de vinculación abusivas y la promoción de derechos ligados al ejercicio saludable de la sexualidad

Indicios de conductas sexuales explícitas

Los dibujos

Se manifiesta en algunos casos, en niñas, niños y jóvenes por medio de dibujos que remarcan los órganos genitales o que representan escenas de carácter sexual, de una manera que no refleja los intereses comunes de chicos y chicas de esa edad. También cuando se observan comportamientos inapropiados en relación con la edad.

La actitud compulsiva o coercitiva en el juego

Los juegos sexuales entre niños y niñas pueden ser manifestaciones de intereses propios de determinada edad y se consideran conductas esperables cuando no adquieren un carácter compulsivo ni coercitivo de una compañera o un compañero respecto de otro u otra. Frente a estas situaciones, se sugiere acompañar a quienes han intervenido, sin estigmatizar ni culpabilizar y recurrir a la supervisión y equipos socioeducativos.



En todos los casos se dará intervención a la SUPERVISIÓN y a los equipos socioeducativos de cada una de la regionales acordando actividades de abordaje y de articulación con las áreas locales y provinciales correspondientes.

08

Situaciones de violencia
de género en el noviazgo

08 Situaciones de violencia de género en el noviazgo

Se considera violencia o maltrato en el noviazgo, y en todas aquellas formas de vínculo de adolescentes y jóvenes, a todas aquellas conductas que por acción u omisión, implican instalar paulatinamente maniobras de dominación y de control sobre la otra persona. Formas que derivan, como consecuencia, en suprimirle derechos y producirle daños severos.

Las mujeres, las niñas y los niños constituyen la población con mayor nivel de riesgo de sufrir tratos abusivos. Se puede ubicar el origen del problema de la violencia hacia las mujeres -conceptualizado hoy como violencia de género- en la histórica discriminación que han sufrido y continúan padeciendo ellas en las sociedades que avalan y reproducen culturas basadas en la inequidad entre mujeres y varones.

Las escuelas tienen la posibilidad de cumplir un rol muy valioso en esta problemática, orientando sus contenidos y sus prácticas hacia una educación para la igualdad, la conciencia crítica, la autoafirmación personal y el respeto de los derechos personales y colectivos, teniendo en cuenta que la violencia repercute tanto en quienes son sus testigos como en los ámbitos cercanos de relación.

Educar para la igualdad y para la convivencia respetuosa implica enseñar a reconocer las situaciones de violencia, habilitar en las escuelas tiempos, encuentros, ocasiones oportunas para hablar también acerca de lo que se siente; opinar sobre aquello de lo que no se habla, quitando el velo a lo que está oculto y hace daño, ayudando a pensar y reflexionar en torno a las formas y creencias que circulan en el propio hogar y en el entorno social y que se han naturalizado.

Poner en cuestión diferentes estilos de vinculación que se hacen presentes en las relaciones de pareja e identificar los procesos que intervienen en su generación, puede ayudar a visualizarlos como modos aprendidos de interacción, posibles de ser modificados.



Sugerencias

- Dialogar con la/el estudiante afectada, brindando espacios de escucha, habilitar la intervención de profesionales de equipos de apoyo y orientación (equipos socioeducativos), en caso de ser posible.
- Facilitar el acompañamiento de algún adulto responsable que pueda brindar contención y ayudar a la afectada a tomar las decisiones para que cese el maltrato.



En todos los casos se dará intervención a la SUPERVISIÓN y a los equipos socioeducativos de cada una de la regionales acordando actividades de abordaje y de articulación con las áreas locales y provinciales correspondientes.

09 Trata de personas

De acuerdo con la ley 26.464/2008 y su modificatoria ley 26.842/2012, se define el delito de trata de personas como "el ofrecimiento, la captación, el traslado, recepción o acogida de personas con fines de explotación, ya sea dentro del territorio nacional como desde o hacia otros países [...]. El supuesto consentimiento dado por la víctima de la trata y explotación de personas no constituye en ningún caso causa de eximición de responsabilidad penal, civil o administrativa de los autores, partícipes, cooperadores o instigadores".

En el marco de esta ley se entiende por explotación: reducir o mantener a una persona en condiciones de servidumbre o esclavitud; obligar a realizar trabajos o servicios forzados; forzar al matrimonio o a cualquier unión de hecho; promover, facilitar o comercializar la prostitución ajena, la pornografía infantil, y la extracción forzada o ilegítima de órganos, fluidos o tejidos humanos.

Esta problemática que afecta principalmente a mujeres, niñas y adolescentes, debe ser abordada en las escuelas, con miras a trabajar factores de autoprotección. La escuela es un espacio propicio para analizar todas las dimensiones implicadas en este delito, y desarrollar un pensamiento crítico que interrogue los supuestos subyacentes en los discursos y prácticas sociales que sostienen la trata. Poder reflexionar acerca de las formas de explotación sexual y la trata implica poner en entredicho también una cierta mirada sobre la sexualidad y el lugar de las mujeres, de los varones, de sus cuerpos y de las relaciones de poder que existen en nuestra sociedad.

Actuar para la protección, la prevención, la identificación oportuna de vulneración de derechos y la intervención adecuada es, sin duda, una responsabilidad que involucra a las escuelas. Por ello, se considera necesario fomentar instancias de participación activa con los estudiantes, sus familias y la comunidad, donde se pueda poner en discusión esta problemática, a fin de sensibilizar a la sociedad y canalizar la acción hacia las vías institucionales que correspondan. Como primer paso, es necesario contar con información específica acerca del tema de la trata de personas con el propósito de conocer sus alcances y sus dramáticas consecuencias para el bienestar y el desarrollo de niños, niñas y adolescentes.



En todos los casos se dará intervención a la SUPERVISIÓN y a los equipos socioeducativos de cada una de la regionales acordando actividades de abordaje y de articulación con las áreas locales y provinciales correspondientes.

10

Extravío de personas

10 Extravío de personas

La escuela forma parte del Sistema de Promoción y Protección Integral de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes, y en este sentido puede colaborar, desde su especificidad, con la búsqueda de personas.

Teniendo en cuenta que muchas veces se tiende a distribuir fotografías a través de las redes sociales, se debe ser muy cuidadosos con este accionar. Lo adecuado es atenerse a las indicaciones de la institución u organismo que se ocupa de la investigación.

Podemos señalar que algunos de los motivos de extravío de niños, niñas y adolescentes pueden ser:

- Vivir situaciones de maltrato intrafamiliar.
- Bajo rendimiento escolar y temor a las respuestas que puede recibir en el hogar.
- Extravío propiamente dicho (perderse camino a la escuela, al hogar, etcétera).
- Ser víctima de vulneración de derechos en relación con la trata de personas o el tráfico de niñas, niños y jóvenes.
- Sustracción parental, cuando uno de los progenitores se lleva al menor, sin dar información al otro ni a los demás miembros de la familia.



Sugerencias

- Acompañar a la familia, participar en la búsqueda, orientar en la forma de realizar la denuncia; y en lo que se refiere a las instituciones que pueden colaborar.
- Acompañar a los grupos, a los amigos y las amigas más cercanos del niño/a, adolescente extraviado/da a poner en palabras la situación. Ayudarlos a expresar cómo se sienten, darles un lugar para que puedan trabajar la angustia que les genera a ellas y ellos la situación.
- Tranquilizar a las familias de la comunidad y pedirles que las informaciones se concentren en una persona de la escuela, para evitar que circulen rumores y opiniones que puedan confundir la investigación.

- Solicitar a compañeros y compañeras de la persona extraviada que colaboren con información, advirtiéndoles que está en juego el cuidado del prójimo, que no se trata de sancionar sino de cuidar y proteger.
- Realizar un trabajo institucional, tanto en la intervención grupal al inicio de la situación, como luego de que la persona haya sido encontrada.



En todos los casos se dará intervención a la SUPERVISIÓN y a los equipos socioeducativos de cada una de la regionales acordando actividades de abordaje y de articulación con las áreas locales y provinciales correspondientes.

11

Intento de suicidio y suicidio

11 Intento de suicidio y suicidio

Es posible que el espacio escolar sea escenario donde niños, niñas, jóvenes y personas adultas expresen, sus padecimientos, mediante situaciones de autoagresión, que pueden derivar en el intento de suicidio o en el suicidio.

Los estudios e investigaciones advierten que el período vital de la adolescencia es particularmente sensible a los intensos cambios subjetivos y relacionales -que se suceden en esta etapa de la vida- y a la necesidad de construir y de reconfigurar la propia identidad. Es posible, entonces, que se presenten con frecuencia las ideas de muerte, de dejar de ser, abandonando la identidad infantil. Es necesario señalar que este modo de atravesar el crecimiento está acompañado por un contexto social que lo hace posible o no.

Las instituciones sociales -y entre ellas, particularmente la escuela- tienen un trabajo fundamental y fundante para realizar con niños, niñas y adolescentes que es el de sostener, acompañar, escuchar, hacer lugar y permitir el despliegue de proyectos vitales. A la vez, la escuela debe establecer los límites necesarios para ayudar a las y los adolescentes a constituirse y vivir junto a otros y otras.

Es importante generar condiciones para que la escuela ayude a considerar y desarrollar, en chicos y chicas, el cuidado de sí mismos y de los otros, con el propósito de atender situaciones singulares de alto sufrimiento psíquico, entre ellas, el suicidio adolescente.

Se requiere el trabajo de los equipos de orientación escolar en el acompañamiento, orientación y asesoramiento de las escuelas en general, tanto a personal directivo como docente, alumnado y sus familias, ante situaciones específicas.

Frente a la posibilidad de que se presente un intento de suicidio en una escuela, se dará inmediata intervención al servicio de salud (línea 107) y a la familia o adulto responsable.



En todos los casos se dará intervención a la SUPERVISIÓN y a los equipos socioeducativos de cada una de la regionales acordando actividades de abordaje y de articulación con las áreas locales y provinciales correspondientes.

Sospecha o presencia de armas en la escuela

12 Sospecha o presencia de armas en la escuela

Arma de fuego

La escuela siempre debe trabajar las situaciones desde una perspectiva del cuidado de niñas, niños y adolescentes. Para nuestros marcos legales en temas de derechos, un niño, una niña o adolescente que porta un arma está en una situación de vulnerabilidad, esto implica un riesgo para él o ella y los demás; por lo tanto, es imprescindible la intervención adulta. Las autoridades de aplicación del Sistema de Promoción y Protección Integral de Derechos de Niños, Niñas y Adolescentes en cada jurisdicción son organismos gubernamentales cuya intervención es importante en este tipo de conflicto, porque garantizan el abordaje desde una perspectiva del derecho de la infancia



Sugerencias

Cuando se sospecha que una alumna o un alumno tiene un arma de fuego en la escuela:

- Hay que convocarla o convocarlo a la dirección u otro espacio que no le permita el contacto con el resto del alumnado; siempre debe estar acompañado por más de una persona adulta y es importante que ella sea elegida por su capacidad de brindar confianza y "sostener" a las y los jóvenes. Paralelamente, es necesario convocar de inmediato a la familia (o referente adulto).
- Con respecto a las pertenencias del estudiante -como puede ser la mochila- se debe evaluar si es conveniente que las lleve en ese momento o se las alcance luego una persona adulta, ya sea docente, preceptor o preceptora.
- Mientras llegan la familia y los equipos convocados, se sugiere conversar con la o el estudiante. El tema no debe ser planteado como un delito, sino como una preocupación del plantel de la escuela acerca de la portación de armas y el riesgo que implica para él o ella y el resto de la institución. El estudiante deberá percibir por parte de las personas adultas una actitud de cuidado hacia él o ella, sus compañeros y compañeras; y nunca un enjuiciamiento sobre su persona.

- La pertenencia -bolso, mochila, etc.- en la que supuestamente porte el arma deberá ser abierta por la familia de la o el joven, en presencia de adultos. En caso de que, en efecto, posea un arma de fuego será la fuerza pública correspondiente la que deberá retirar el arma de la escuela.

Cuando un estudiante muestra el arma de fuego a un docente:

Primeramente, convocar a la fuerza pública (línea 911) para que colabore con la situación y retire el arma de la escuela.

- Considerar a todas las armas como si estuvieran siempre cargadas.
- Intentar convencer a la o el estudiante de que apunte el arma hacia un mueble de madera o piso de madera, una mochila con libros, para sacar de la trayectoria de un posible disparo a alumnos o profesores.
- Pedirle que saque el dedo del gatillo. Sugerirle que deje el arma sobre una superficie horizontal, de donde no pueda caerse.
- Recién en ese momento se puede evacuar el aula o retirar al o la estudiante y llamar a la familia u otro adulto responsable.

Presencia de armas blancas u otros elementos que puedan transformarse en armas blancas:

Definir qué es un arma blanca resulta complejo, porque varios útiles escolares que son requeridos a los/as alumnos/as por sus docentes -tijeras, punzones, compases, trinchetas -pueden transformarse en elementos que hagan daño. Por esta razón, siempre es importante, desde el hacer docente, enseñar a las y los estudiantes a usar estos útiles en relación con el cuidado propio y para con los otros.



En todos los casos se dará intervención a la SUPERVISIÓN y a los equipos socioeducativos de cada una de la regionales acordando actividades de abordaje y de articulación con las áreas locales y provinciales correspondientes.

- Es importante que cada institución defina qué elementos las y los estudiantes pueden llevar a la escuela y cuáles no -como un cuchillo o una sevillana-, aunque no las utilicen. Es necesario concientizar al estudiantado acerca de que algunos elementos que son en su función herramientas de trabajo NO deben utilizarse para hacer bromas.



En todos los casos se dará intervención a la SUPERVISIÓN y a los equipos socioeducativos de cada una de la regionales acordando actividades de abordaje y de articulación con las áreas locales y provinciales correspondientes.

Relación con los medios de comunicación y tratamiento de la información

Para aplicar en todos los casos

13 Relación con los medios de comunicación y tratamiento de la información

El modo en que se presenta la información a través de los medios de comunicación es importante para salvaguardar y proteger a los niños, niñas y adolescentes. En algunos casos, **la forma de presentar la información vulnera los derechos de las personas involucradas** y no ayuda a la comprensión del fenómeno, esto es, **no se plantea aquí no vincularse con los medios de comunicación, sino hacerlo con expreso cuidado de los derechos de los niños, niñas y adolescentes.** En algunas oportunidades, el vínculo con los medios propicia el prejuicio de un fenómeno, refuerza la circulación de rumores y adjudica responsabilidades sin la investigación adecuada. Son muchas las situaciones en que se produce la revictimización de niñas, niños y adolescentes frente a la reiteración permanente del problema y sus consecuencias por parte de los medios. Se sugiere que en situaciones complejas con repercusión mediática, cuando los periodistas llegan a las escuelas buscando declaraciones de docentes, autoridades o incluso alumnas, alumnos o madres y padres, la escuela se comunique con las autoridades jurisdiccionales



Sugerencias

- Así mismo es importante realizar una reunión entre las personas adultas de la institución a fin de acordar cómo y qué se va a comunicar y para elegir a una única persona como interlocutora frente a los medios.
- En forma breve y clara, informar acerca de los pasos realizados en función de la resolución del problema y las gestiones con personas y organismos que hubieran intervenido.
- No realizar análisis prematuros.
- No difundir la identidad de las personas involucradas en la situación y evitar el contacto de la prensa con ellas para proteger su identidad y privacidad.
- Evitar la revictimización de niñas, niños, adolescentes y personas adultas. Puede darse que, sin intencionalidad, se exponga a una doble victimización, sin advertir que están exponiendo a las personas involucradas.
- No juzgar ni emitir resoluciones hasta tanto avance la investigación en torno a los hechos.

Cuando suceden algunos hechos de violencia dentro de la escuela es común que se hagan presentes en la institución los medios de comunicación. Es importante que el accionar de docentes y directivos esté guiado por el resguardo y respeto de las niñas, niños y adolescentes (como lo contempla la Convención de los Derechos del Niño, la Ley Nacional de Protección Integral de los Derechos de Niñas, Niños y Adolescentes 26.061, la Ley Provincial de Promoción y Protección Integral 12.967, la Ley de Educación Nacional 26.206 y la Ley de Servicios de Comunicación Audiovisual 26.206) para evitar que sean puestos en situación de riesgo.⁴


- Solicitar tanto al personal de la escuela como a las familias que respeten este procedimiento, a fin de proteger los derechos de niños, niñas y adolescentes y de obtener la tranquilidad necesaria para actuar en forma adecuada y resolver la situación.



En todos los casos se dará intervención a la SUPERVISIÓN y a los equipos socioeducativos de cada una de la regionales acordando actividades de abordaje y de articulación con las áreas locales y provinciales correspondientes.

⁴ Aporte de la Defensoría de niños, niñas y adolescentes de la Provincia de Santa Fe.

Directorio Telefónico



Delegaciones Regionales de Educación
Ministerio de Educación. Provincia de Santa Fe

Región I Tostado
(03491) 470868 / 4711414

Región II Reconquista
(03485) 420281 / 420089

Región III Rafaela
(03492) 429065 / 437496 / 437497

Región IV Santa Fe
(0342) 4574726 / 4574701 / 4574703 / 4574704


Región V Cañada de Gómez
(03471) 422457

Región VI Rosario
(0341) 4369820 / 4369836

Región VII Venado Tuerto
(03462) 430114 / 421713

Región VIII San Jorge
(03406) 440086 / 442940

Región IX San Cristobal
(03408) 422092 / 423706



Coordinaciones de equipos socioeducativos regionales
Ministerio de Educación. Provincia de Santa Fe

Región I
(03491) 15502121

Región II
(03482) 15627474

Región III
(03492) 15312763


Región IV
(0342) 156300955

Región V
(03471) 15685837
Región VI
(0341) 156616292 - (0341) 156616309

Región VII
(03462) 15332912

Región VIII
(0342) 155354925

Región IX
(03408) 1688634



Delegaciones de la Subsecretaría de los Derechos de la Niñez,
Adolescencia y Familia.
Ministerio de Desarrollo Social. Provincia de Santa Fe

Reconquista
(03482) 424441

Vera
(03483) 420812/420491

Rafaela
(03492) 441941/153-23763

Santa Fe
(0342) 4577073/4577074

Rosario
(0341) 4721863 al 67 (Interno 38)

Villa Constitución
(03400) 478544

Venado Tuerto
(03462) 408863 - 153217390



Seguridad Pública Médica 911



Servicio de Emergencias 107



Sistema solidario de Localización de Personas
de la Provincia de Santa Fe
0800 555 3348



Ministerio de Educación
Gobierno de Santa Fe



Ministerio de Educación
Gobierno de Santa Fe